

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра Экономической информатики

АННОТАЦИЯ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Уровень подготовки

высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки (специальность)

38.03.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Направленность (профиль), специализация

Бизнес-аналитика

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

очная

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» является дисциплиной *базовой* части Блока 1.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1002. Дата утверждения 11.08.2016 г.

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных компетенций будущих специалистов в области бизнес-информатики через ознакомление с технологиями методик анализа, моделирования и совершенствования бизнес-процессов с использованием современного программного обеспечения.

Задачи:

- Ознакомить будущих специалистов с фундаментальными вопросами современной теории бизнес-процессов;
- Изучить методы и средства их анализа и оптимизации;
- Сформировать знания по принципам организации системы управления предприятием, ориентированной на бизнес-процессы;
- Изучить практические шаги по внедрению процессно-ориентированного подхода к управлению;
- Ознакомить с основными аспектами создания информационной инфраструктуры бизнес-процессов.

2. Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1	Способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом,	ОПК-2	• методологию и инструментальные средства моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов.	• моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы.	• принципами организации системы управления предприятием, ориентированной на бизнес-процессы.

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
	партнерами				
2	Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	ПК-7	<ul style="list-style-type: none"> методологию и инструментальные средства моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов; инструментальные средства для создания информационной инфраструктуры бизнес-процессов. 	<ul style="list-style-type: none"> моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; использовать инструментальные системы для моделирования бизнеса. 	<ul style="list-style-type: none"> принципами организации системы управления предприятием, ориентированной на бизнес-процессы;
3	Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-12	<ul style="list-style-type: none"> методы анализа, моделирования и совершенствования бизнес-процессов. 	<ul style="list-style-type: none"> использовать моделирование бизнес-процессов для прогнозирования и минимизации рисков, возникающих на различных этапах реорганизации деятельности предприятия. 	<ul style="list-style-type: none"> методами построения стратегической карты предприятия.
3	Умение консультировать заказчиков по вопросам совершенствования управления информационно й безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-21	<ul style="list-style-type: none"> как моделирование бизнес-процессов позволяет проанализировать работу предприятия в целом, и его взаимодействие с внешними организациями, заказчиками и поставщиками. 	<ul style="list-style-type: none"> анализировать и формировать показатели эффективности деятельности предприятий и организаций для стратегического и оперативного управления. 	<ul style="list-style-type: none"> способами оценки текущей деятельности предприятия по отношению к требованиям, предъявляемым к его функционированию, управлению, эффективности, конечным результатам деятельности и степени удовлетворенности и клиента.

Содержание разделов

№	Наименование и содержание раздела
1	<p>Введение в предмет “Моделирование бизнес-процессов”</p> <p>1.1 Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.</p> <p>1.2 Эволюция бизнеса. Предпосылки создания функционально-ориентированных организаций.</p> <p>1.3 Необходимость новых подходов в организации деятельности предприятия. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный. Понятие процесса.</p> <p>1.4 Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. Сравнительный анализ инструментальных средств.</p>
2	<p>Процессный подход и процессно-ориентированная организация</p> <p>2.1 Отражение процессного подхода в международных стандартах. Системы менеджмента.</p> <p>2.2 Теоретические основы управления процессами. Рассмотрение организации как системы. Структура системы и ее свойства. Структурный объект и связь. Детализация структурного объекта.</p> <p>2.3 Процессы: цикл управления. Концепция Business Process Management.</p> <p>2.4 Иерархия понятия «процесс». Процесс как объект управления. Основные элементы процесса и его окружение. Владелец процесса. Определение цели процесса, границ и интерфейсов, входов и выходов процессов и ресурсного окружения.</p> <p>2.5 Документирование процесса. Определение ключевых показателей результативности. Мониторинг процесса.</p> <p>2.6 Классификация процессов. Свойства бизнес-процесса.</p>
3	<p>Технология моделирования бизнес-процессов</p> <p>3.1 Последовательность моделирования бизнес-процессов.</p> <p>3.2 Построение модели бизнес-процессов верхнего уровня</p> <p>3.3 Понятие метода моделирования процессов. 3.4 Типовой проект реорганизации бизнес-процессов.</p> <p>3.5 Выбор методологии описания бизнес-процессов. Методологии описания бизнес-процессов.</p> <p>3.6 Методология IDEF0. Диаграммы процессов. Событийно-процессное моделирование.</p> <p>3.7 Моделирование структуры данных предприятия (нотация IDEF1X).</p>

Подробное содержание дисциплины, структура учебных занятий, трудоемкость изучения дисциплины, входные и исходящие компетенции, уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенций, учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение учебного процесса изложены в рабочей программе дисциплины.